



Poder Judicial
de Puerto Rico

GUÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DIRIGIDA A LA NIÑEZ Y JUVENTUD





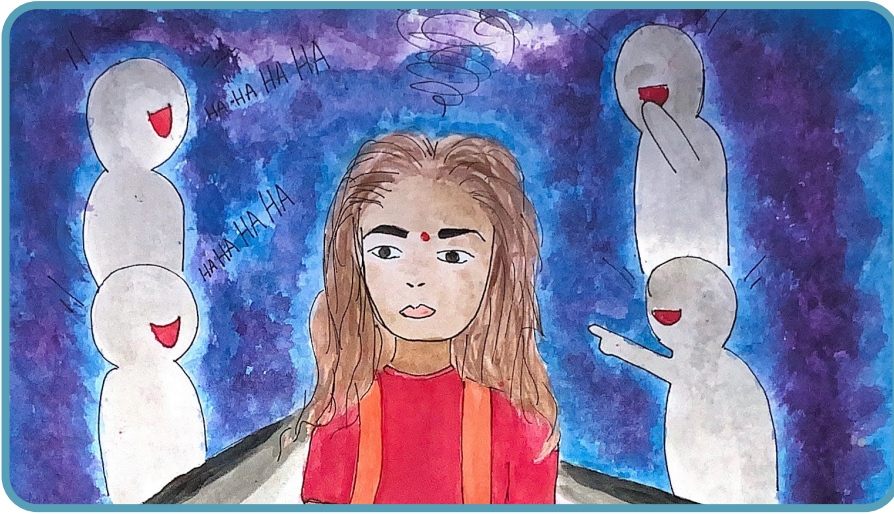
GUÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DIRIGIDA A LA NIÑEZ Y JUVENTUD

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Un conflicto es un desacuerdo entre las opiniones o intereses de dos o más personas.

Los conflictos también pueden ser internos, o sea al interior de la mente de una persona. Esto puede ocurrir cuando sus ideas, sentimientos y opiniones se contradicen o la persona no logra identificarlas o expresarlas de manera clara.



Los conflictos pueden ocurrir entre:

amigos y amigas

personas de la familia

vecinos y vecinas

compañeros y compañeras de la escuela

Los conflictos pueden ocurrir en:

tu casa

la escuela

el parque

cualquier otro lugar

¿Y SI DEJAN DE EXISTIR LOS CONFLICTOS?

No existe tal cosa como la ausencia total de conflictos.

Esto porque todas las personas somos diferentes y pensamos de manera diferente. Por eso, cuando compartimos con otras personas es normal que tengamos diferencias y que puedan ocurrir situaciones conflictivas.

Pero eso no significa que los conflictos sean negativos o positivos. Todo depende de las personas involucradas y de cómo reaccionen.



Cuando ignoramos o no atendemos un conflicto, se puede empeorar o complicar. Por eso es importante buscar alternativas para resolver nuestros conflictos.



¿TÚ QUÉ HARÍAS?



Jade era nueva en su escuela y otras niñas se burlaban de ella. Se reían al verla pasar, hacían comentarios sobre su color de piel y por su cabello.

Si estuvieras en el lugar de Jade, ¿qué harías?

- | | |
|---|---|
| ☐ reírte también de las niñas | ☐ buscar otros amigos y otras amigas |
| ☐ comenzar a llorar | ☐ no hacerles caso a las niñas |
| ☐ pedir que te cambien de escuela | ☐ enfrentar a las niñas y hablar con ellas |
| ☐ hablar con el maestro o la maestra | |



¿TÚ QUÉ HARÍAS?



Jimena descubre a través de unas fotos del álbum familiar, que tiene un tío del que nunca ha escuchado. Piensa que su familia le guarda secretos y eso la hace sentirse como una extraña en su propia familia.

Si estuvieras en el lugar de Jimena, ¿qué harías?

- | | |
|--|---|
| ☐ correr a tu cuarto y esconderte | ☐ escribir una carta dirigida a tu familia |
| ☐ conversar con tu mamá o tu papá y decirles lo que sientes | ☐ quedarte en silencio |
| ☐ enojarte con todos y todas | ☐ escuchar a tu familia a escondidas |
| ☐ hablar con algún amigo o amiga | ☐ hablar con el maestro o la maestra |

EL DIÁLOGO Y LOS ACUERDOS

Algunas personas piensan que la única manera de resolver un conflicto es usando la violencia. La verdad es que **hay muchas otras maneras para solucionar un conflicto**.

¿Cuáles son algunas estrategias para resolver conflictos?

Dialogar para llegar a un acuerdo

Cuando hablamos, cada persona puede explicar sus opiniones y expresar sus sentimientos. A través del diálogo se pueden llegar a acuerdos que cumplan con los intereses y las necesidades de todas las personas que forman parte de un conflicto. También, nos puede ayudar a aclarar posibles malos entendidos y a resolver el conflicto mediante un acuerdo.



OTRAS PERSONAS PUEDEN AYUDAR

Otra manera de resolver un conflicto es **buscar ayuda de una persona** que no sea parte del conflicto. Otras personas que no son parte del conflicto pueden ayudar a que se escuchen y lleguen a acuerdos. A este proceso le llamamos mediación.

A través de la mediación, cada persona tiene la oportunidad de presentar su versión sobre la situación que les afecta y participar voluntariamente para lograr un acuerdo que ponga fin al conflicto.



Cuando te enfrentes a un conflicto, es importante que:

Hables. No cargues los problemas sobre tus hombros.

Participes. Busca dialogar e intentar llegar a algún acuerdo para poner fin al conflicto.



APRENDE DE LOS CONFLICTOS

Cuando hablamos para resolver nuestros conflictos, aprendemos a:

Reconocer nuestros sentimientos y los de otras personas.

Responder a las situaciones desde el pensamiento y no desde las emociones.

Comunicarnos de manera efectiva y adecuada.

Usar la creatividad para solucionar conflictos.

Desarrollar valores como la empatía, el respeto y la solidaridad.

Empatía significa ponerse en el lugar de la otra persona, para pensar y entender cómo se siente.

Respeto es cuando tratamos a alguien o algo con atención y cuidado, reconociendo su valor.

Solidaridad es un valor que nos ayuda a reconocer las necesidades de otras personas.

Estas destrezas nos ayudan a convivir con otras personas de forma pacífica. Eso no significa que los conflictos van a dejar de existir, pero aprendemos que, a través del diálogo, la empatía, el respeto y la solidaridad, podemos llegar a acuerdos que sean de beneficio para todas las personas.



NOTAS



Poder Judicial de Puerto Rico



@poderjudicialpr



www.poderjudicial.pr



buzon@poderjudicial.pr



(787) 641-6263